

## **Protocolul de implicare pentru părțile interesate**

Aprilie 2021

## 1. Context

Sustenabilitatea este unul dintre pilonii principali ai Misiunii HS Timber Group: „Sustenabilitatea ne conduce în activitatea noastră de zi cu zi. Suntem dedicați sustenabilității și creșterii în întreaga noastră organizație. Succesul nostru economic depinde de baza noastră de aprovizionare, o pădure gestionată în mod durabil. Susținerea și promovarea acestui patrimoniu natural este esențială. Ne angajăm pe deplin să protejăm biodiversitatea și să contribuim la protecția climei. Originea resursei noastre poate fi urmărită în mod transparent, ceea ce face ca produsele noastre să fie unele dintre cele mai sigure din industrie. Utilizarea responsabilă a resurselor noastre și gestionarea eficientă a mediului fac parte integrantă din activitățile noastre economice, sprijinind inovarea și succesul. Un dialog transparent și onest cu angajații noștri, cu părțile interesate și cu publicul larg contribuie la punerea în aplicare și la îmbunătățirea constantă a abordării noastre.”

În calitate de actor major pe piața internațională a lemnului, HS Timber Group menține o rețea largă de părți interesate și furnizori de servicii. Suntem în contact regulat cu clienții, furnizorii și partenerii noștri de afaceri, cu autoritățile, ONG-urile, cu reprezentanții grupurilor de interes și cu proprii noștri angajați. În funcție de grupul părților interesate, se utilizează diferite formate de comunicare.

## 2. Instrumente și proceduri de încurajare și gestionare a contribuțiilor părților interesate

### 2.1 Politica porților deschise pentru ONG-uri

În conformitate cu angajamentul său față de o comunicare transparentă, HS Timber Group a implementat o politică a ușilor deschise pentru ONG-urile din România. După înregistrarea la Departamentul de Conformitate al companiei și semnarea unui acord standard de confidențialitate cu privire la tehnologiile utilizate, reprezentanții ONG-urilor acreditate pot vizita fabricile noastre din România la orice moment. Scopul nostru este de a demonstra în mod transparent eforturile noastre de a asigura un lanț de aprovizionare sigur.

### 2.2 Consultări directe cu părțile interesate și alte mijloace de implicare

Ca parte a sistemului Due Diligence al HS Timber Group, compania facilitează consultările cu părțile interesate relevante. Toate măsurile luate trebuie să fie documentate în baza de date centrală de informații. Compania a implementat un proces de consultare a părților interesate pentru a solicita și a colecta informații externe despre aprovizionarea planificată (la nivelul Ocoalelor Silvice). Așa cum este stabilit prin procedură, opiniile părților interesate relevante sunt luate în considerare în cazul activităților de aprovizionare și măsurilor de reducere a riscurilor. Evenimentele locale care implică părțile interesate sunt utilizate în mod special pentru a aduce în discuție procedurile și așteptările HS Timber Group, precum și erorile frecvente, problemele și posibilele soluții. Comunicarea părților interesate acoperă, de asemenea, proiectele în desfășurare, performanța, dezvoltarea și punerea în aplicare viitoare a diferitelor măsuri, precum și dezvoltarea de proiecte (pentru proiecte noi).

Consultările cu părțile interesate se desfășoară la diferite niveluri:

Nivelul fabricilor:

- Emailuri/scrisori/fax/contact direct cu părțile interesate locale/regionale relevante;
- Interviuri în timpul auditurilor.

#### Nivel național România

- Dialog structurat între industrie și ONG-uri (>2/an);
- Evenimente regionale de consultare a părților interesate (2/an pentru zonele de aprovizionare Rădăuți, Sebeș și Reci).

#### Nivel național Belarus

- Evenimente de consultare a deținătorilor (în funcție de necesități);
- Mese rotunde atunci când sunt solicitate de părțile interesate (după cum este necesar).

#### Nivel de grup:

- Întâlniri directe cu părțile interesate;
- Platforma părților interesate de pe site-ul web ([link](#)).

## **2.3 Proceduri de soluționare a reclamațiilor**

### 2.3.1 Sesizări privind lanțul de aprovizionare

HS Timber Group se angajează să dialogheze deschis și transparent cu ONG-urile și cu societatea civilă. Împărtășim obiectivul de a asigura sustenabilitate în prelucrarea lemnului și luăm în serios criticile și sugestiile venite din partea părților interesate.

Orice sesizare scrisă, care ar putea fi relevantă pentru certificare, lanțul de aprovizionare, sistemul Due Diligence al companiei sau alte aspecte legate de conformitate, depusă de părți interne sau externe, este înregistrată fie de ofițerul local de control și certificare a lanțului de aprovizionare (SCCC), căruia i-a fost înaintată plângerea, fie de conducerea SCCC în cazul în care a fost depusă direct la biroul central sau la Biroul de Conformitate al Grupului.

Plângerea înregistrată cu privire la aspectele legate de lanțul de aprovizionare va fi atribuită părților relevante (ofițeri SCCC, manager SCCC, șef al SCCC) pentru investigații. Investigațiile încep fără întârziere, iar fundamentarea se verifică de regulă în termen de cel mult două săptămâni, cel mai mult trei luni. În cazul unei reclamații privind o anumită livrare, această livrare se depozitează separat și nu poate fi utilizată pentru procesare până când reclamația nu este clarificată. Toate departamentele interesate sunt informate în termen de trei zile cu privire la plângere și se arhivează toate documentele relevante.

În cazul în care investigația necesită verificări la fața locului, acestea se efectuează – dacă este posibil – în termen de două săptămâni de la primirea plângerii, utilizând lista de verificare relevantă (Ocol Silvic sau Lanț de Custodie). În cazul în care se identifică neconformitatea (NC), se determină cerințe eficiente de acțiune corectivă (CAR) care stabilesc un termen limită și o dată de verificare. În astfel de cazuri, măsurile preventive trebuie, de asemenea, să fie stabilite, dacă este cazul. Toate NC-urile sunt clasificate fie ca majore, fie ca minore.

În cazurile în care au fost depuse plângeri repetate cu privire la o regiune, care este clasificată ca risc neglijabil, compania își va verifica de două ori clasificarea și analiza de risc.

HS Timber Group informează, de asemenea, partea care a depus plângerea, cu privire la rezultatul anchetei și, dacă este cazul, cu privire la modul în care a fost luată în considerare plângerea.

Toate plângerile sunt stocate timp de cinci ani, iar documentele sunt deschise pentru verificarea de către terți, în conformitate cu politica porților deschise a companiei.

### 2.3.2 Tratarea sesizărilor în Timflow

Sistemul nostru de monitorizare a trasabilității lemnului Timflow este conceput special pentru interacțiunea cu părțile interesate. HS Timber Group publică toate detaliile privind transporturile de lemn din România care au fost livrate cu camionul pe [www.timflow.com](http://www.timflow.com), de exemplu imagini ale camioanelor încărcate și informații bazate pe GPS despre originea buștenilor. Orice parte interesată sau utilizator din rândul publicului larg ne poate contacta prin intermediul site-ului web dacă există nereguli percepute sau dacă este nevoie de clarificări. Timflow a fost implementat în toate fabricile de cherestea din România ale HS Timber Group în aprilie 2017 și, o lună mai târziu, domeniul său de aplicare a fost extins pentru a include toate punctele de colectare a lemnului deținute de companie. Orice reclamație Timflow va fi gestionată în conformitate cu procedura descrisă la punctul 2.3.1

### 2.3.3 Sesizări și plângeri speciale pe probleme de conformitate

Sesizările pot fi depuse în mai multe moduri:

- Cutii de sesizări în România și Belarus: Oricine poate folosi casetele de sesizări care se află la intrarea în fiecare locație.
- Canale oficiale: Mai mult, oricine poate utiliza canalele oficiale de comunicare și poștă pentru a depune sesizări (de exemplu, prin intermediul birourilor HS Timber Productions sau al adreselor oficiale de email sau al contactelor menționate în formularele de reclamație respective). Datele de contact ale fabricilor sunt puse la dispoziție la adresa: <https://hs.at/ro/compania/unitati-de-productie.html>
- Comunicare directă cu Biroul de Conformitate: În oricare caz, dar mai ales pentru sesizări cu privire la problemele de conformitate, oricine poate utiliza adresa de e-mail [compliance@hs.at](mailto:compliance@hs.at). Această adresă de email este gestionată exclusiv de către Biroul de Conformitate al Grupului.

În principiu, sesizările pot fi depuse în orice formă. Cu toate acestea, pentru manipularea corectă, este preferată utilizarea formularului companiei. Acesta este pus la dispoziție la fața locului de secretariatul fiecărei fabrici sau care poate fi descărcat de la adresa: <https://hs.at/ro/responsabilitate/implicarea-partilor-interesate/platforma-pentru-factori-interesati.html>. Sesizările pot fi de asemenea transmise anonim.

Investigarea subiectelor sesizate va începe fără întârziere și fundamentarea se verifică, de regulă, în termen de două săptămâni, 3 luni cel târziu.

Toate comunicările vor fi revizuite din punct de vedere al fezabilității pentru a face modificări pentru a satisface cererea sau pentru a investiga și rezolva problemele la nivelul respectiv. În cazul în care sesizarea nu a fost anonimă, reclamantul va fi informat cu privire la rezultat. Plângerile privind aspectele legate de conformitate (în special încălcările [Codului de Conduită al HS Timber Group](#)) sunt investigate intern de către Biroul de Conformitate al Grupului.

### 3. Canale de comunicare

Comunicarea cu părțile interesate este în primul rând organizată și gestionată de Responsabilul principal de Conformitate și Sustenabilitate al Grupului:

Michael Proschek-Hauptmann

Michael.proschek@hs.at

În România, el este susținut de managerul local de CSR:

Ionuț Apostol

Ionut.apostol@hs.ro

În Belarus el este susținut de asistentul managerului:

Maryna Dauhalava

maryna.dauhalava@belacon.by

În funcție de problemă, va fi implicat personalul local (în special directorii de fabrică).

HS Timber Group se angajează să furnizeze informații deschise și transparente, inclusiv informații despre noile evoluții, implicări, principii și politici. HS Timber Group oferă informații detaliate despre planul său de acțiune, misiune și viziune, principii directoare și știri pe site-ul web ([www.hs.ro](http://www.hs.ro)), platforma părților interesate și ține la curent părțile interesate prin intermediul unui buletin informativ trimestrial. Contribuțiile părților interesate sunt colectate prin consultări specifice ale părților interesate sau pot fi trimise în orice moment Responsabilului principal pentru Conformitate și Sustenabilitate al Grupului.

Responsabil pentru document:

Michael Proschek-Hauptmann

Chief Compliance and Sustainability Officer

Membru Asociat al Consiliului de Administrație

HS Timber Group GmbH